

# Sistema de Acesso ao Restaurante Institucional (SARI) no IFPI Campus Floriano

Odimógenes Soares Lopes  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí (IFPI)  
Campus Floriano  
odimogenes@ifpi.edu.br

## Resumo

O *Campus* Floriano, do Instituto Federal do Piauí (IFPI), em funcionamento desde 1994, se constitui como um polo educacional oferecendo Educação Profissional Técnica e Científica de qualidade no interior do Piauí. Atualmente possui quase 1.200 alunos em 11 cursos (técnicos, de tecnologia, licenciatura e mestrado), mais de 80 docentes e 60 técnico-administrativos. Um dos serviços mais importantes prestados aos alunos e servidores é o Restaurante Institucional (RI), onde diariamente são ofertadas 600 refeições (400 no almoço, 200 no jantar). Até 2015, para o acesso dos alunos ao RI, era cobrada uma taxa, por meio da venda de tickets impressos em papel, em um local específico, por um servidor. Quando foi desenvolvido e implantado o Sistema de Acesso ao Restaurante Institucional (SARI), um sistema informatizado que controla o acesso ao RI, com reserva (alunos) ou compra (servidores) das refeições pela internet, tornando mais simples e eficiente a identificação dos usuários, eliminou-se o atendimento indevido ao público externo e reduziu-se o tempo de espera nas filas. Os usuários devem acessar o SARI, com login e senha, e solicitar a refeição, em horários determinados, sempre até 1 hora e 30 minutos do início do fornecimento das refeições. Atualmente as reservas ocorrem por prioridades, considerando o turno de aula dos alunos. A entrada dos usuários no RI é controlado pela leitura ótica do cartão (carteira institucional). Dessa maneira a nutricionista tem a noção exata da quantidade de alimentos que devem ser preparados, evitando assim excesso ou falta de alimentos. Com a implantação do SARI foi aprimorado o funcionamento do RI, evitando a impressão e venda de tickets diariamente, além da utilização de servidores para tal finalidade. Observamos também um aumento no acesso dos alunos ao RI, considerando que o serviço tornou-se gratuito e mais prático para os alunos.

**Palavras-Chave:** Restaurante Institucional. Tecnologia da Informação. SARI.

## Institutional Restaurant Access System (SARI) of IFPI – Floriano Campus

### Abstract

The Floriano Campus, of Instituto Federal do Piauí, operating since 1994, is built up as a educational center offering quality technical and professional scientific education in the country of brazilian state of Piauí. Today it provides education for almost 1200 students in 11 courses (technical courses, technology, licenciante courses and master degrees), more than 80 professors and 60 analysts. One the most important services provided to the students and institutional civil servants is the Institutional Restaurant (Restaurante Institucional in Portuguese), where 600 meals are served daily (400 on lunch and 200 on dinner). Until 2015, the students paid a fee in order to access the restaurant, and a servant was employed to sell the paper tickets. When the Institutional Restaurant Access System (SARI in Portuguese) was developed and implemented, a computerized system that controls the access to the restaurant, with student reservations or civil servants ticket fee through the internet, making more simple and efficient the user identification, the outside public improper use of the restaurant was eliminated and the time waiting in lines was reduced. The users must access the SARI, with login and password, and request the meals in predetermined schedules, always until one and a half hour before the beginning of the meal. Today, the reservatios occur by priorities, considering the shifts in which students have classes. The access of students to the restaurant is controlled by a optical reading of the institutional access card. In this way, the nutritionist has the exact notion of how much food should be prepared, thus preveting either the excess of the waste of food. With the SARI's implementation the functioning of the restaurant was optmized, avoiding the daily selling of paper tickets and the employing of a servant for that purpose. We also observed an increase in the access to the restaurant by the students, considering the service is now free of charge for them.

**Keywords:** Institutional restaurant, Information Technology, SARI.