

SISTEMA DE FLUXO DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE - (SIFAE)

Zilda de Brito Lima
Instituto Federal do Piauí
zilda@ifpi.edu.br

Diego Cordeiro de Oliveira
Instituto Federal do Piauí
diego.cordeiro@ifpi.edu.br

Resumo

O Sistema de Fluxo de Atendimento ao Estudante (SIFAE) é um sistema informatizado de agendamento e gerenciamento dos atendimentos realizados pelos profissionais do IFPI ao estudante e de acompanhamento das ações e de gestão dos recursos da Assistência Estudantil. O sistema está disponível na página do IFPI e o acesso, dado de acordo com a função de cada profissional, é feito por meio da matrícula e senha suap. O sistema utiliza tecnologia *open source* (código aberto) gratuita, base de dados Mysal. Ao acessar o sistema, docentes ou técnicos administrativos fazem os encaminhamentos dos estudantes à equipe multiprofissional que recebe os alertas automáticos nos e-mails sinalizando o recebimento de um encaminhamento. O atendimento e o acompanhamento do estudante é iniciado pelo profissional que recebeu o encaminhamento e conforme a necessidade, este encaminha para outro profissional gerando um fluxo de atendimento até que se esgotem as ações de intervenção junto àquele estudante. A devolutiva das intervenções realizadas é dada ao profissional que realizou o encaminhamento. Deste modo, o SIFAE promove a articulação do trabalho multiprofissional, envolvendo todos os profissionais que lidam diretamente com as ações de assistência estudantil e com as intervenções pedagógicas junto aos estudantes. Além do atendimento, dos encaminhamentos e dos resultados das intervenções acima descritas, o sistema gerencia todas as ações da assistência estudantil, incluindo cadastro dos estudantes beneficiários, registro de ações socioeducativas, bem como acompanhamento dos recursos aplicados com: benefícios assistenciais, restaurante estudantil, departamento de saúde, bolsas de pesquisa e ensino, gerando automaticamente relatórios operacionais, quantitativos e financeiros.

Palavras-Chave: Sistema. Assistência Estudantil. Atendimento.

FLOW SYSTEM FOR STUDENT ASSISTANCE - (SIFAE)

Abstract

The Student Service Flow System (SIFAE) is a computerized system for scheduling and managing attendance by IFPI professionals to the student and for monitoring the actions and management of Student Assistance resources. The system is available on the IFPI page and the access, given according to the function of each professional, is done by means of registration and password suap. The system uses free open source technology, the Mysal database. When accessing the system, teachers or administrative technicians refer students to the multiprofessional team that receives the automatic alerts in the e-mails signaling the receipt of a referral. The attendance and follow-up of the student is initiated by the professional that received the referral and as needed, the latter sends to another professional generating a flow of care until the intervention actions are exhausted with that student. The devolution of the interventions made is given to the professional who carried out the referral. In this way, SIFAE promotes the articulation of the multiprofessional work, involving all the professionals who deal directly with the actions of student assistance and with the pedagogical interventions with the students. In addition to the attendance, referrals and results of the interventions described above, the system manages all student assistance actions, including registration of beneficiary students, registration of socio-educational actions, as well as monitoring of resources applied with: welfare benefits, student restaurant, department health, research and teaching grants, automatically generating operational, quantitative and financial reports.

Key words: System, Student Assistance, Attendance