

A Gestão do Conhecimento no IFMS: novos desafios em benefício da sociedade

Luiz Simão Staszczak
Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul
(luiz.staszczak@ifms.edu.br)

Daniela Matté Amaro Passos
Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul
(daniela.amaro@ifms.edu.br)

Régia Maria Avancini
Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso do Sul
(regia.avancini@ifms.edu.br)

Resumo

Na administração pública, a Gestão do Conhecimento (GC) pode auxiliar as organizações a enfrentar novos desafios, implementar práticas inovadoras de gestão e melhorar a qualidade dos processos, produtos e serviços públicos em benefício do cidadão-usuário e da sociedade em geral. O IFMS, por meio de sua Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional, implantou a GC no final de 2016 e concentra esforços para a efetivação de suas práticas com base na metodologia: a) Diagnóstico, b) Planejamento, c) Desenvolvimento de projeto piloto, d) Implementação e e) Avaliação. Na fase do diagnóstico, o IFMS, definiu seu grau de maturidade em GC, estando no 3º nível de maturidade (de 5) com práticas de GC em algumas áreas. Para o projeto piloto foram definidas as temáticas: Processos, Tecnologia e Aprendizagem e Inovação. Os resultados parciais do projeto piloto indicam que em 2016-17, foram mapeados 55% dos processos considerados prioritários nos dez *Campi* e 25% dos processos Reitoria, resultados 35% acima da meta estabelecida para o período. Relativo à Tecnologia alinhada à GC, foram implementados 70% do sistema de Planejamento e Aferição de Resultados. Relativo à Aprendizagem e inovação, as equipes participaram de cursos e *workshops* nas áreas de planejamento estratégico e indicadores de desempenho institucional, no contexto do PDCA e KDCA. Os resultados dos Planos Anuais são aferidos e analisados criticamente duas vezes ao ano por meio de indicadores alinhados ao contexto da Rede Federal de EBTT. Os gestores e colaboradores recebem relatórios gráficos demonstrativos do desempenho de seus setores e de suas metas, tendo subsídios para a tomada de decisão e correção de rumos antes do final do período planejado. Considera-se que os resultados parciais obtidos demonstram tomada de decisão assertiva em relação à implantação de GC no IFMS, em busca da melhoria contínua do serviço público e efetividade social da Instituição.

Palavras-Chave: Gestão do conhecimento. Gestão pública. Efetividade social.

Knowledge Management at IFMS: new challenges to meet society's needs

Abstract

In public administration, Knowledge Management (KM) can help organizations face new challenges, implement innovative practices of management and improve the quality of processes, products and public services in order to assist the citizen who uses these services and society in general. The Federal Institute of Mato Grosso do Sul (IFMS), through its Institutional Development Division, has implemented KM in the end of 2016, concentrating efforts to make our practices effective considering the following methodology: a) Diagnosis; b) Planning; c) Development of a pilot project; d) Implementation and e) Evaluation. In the diagnostic phase IFMS defined its maturity level in KM, which is level 3 (out of 5), considering practices in some fields. For the pilot project some themes were defined: Processes, Technology and Learning and Innovation. The partial results of the pilot project show that in 2016 and 2017, 55% of the processes that are considered priority were mapped in our 10 campuses and also 23% of the processes related to our administrative unit. These results are 35% above the goal established for the period. In what comes to Technology related to KM, 70% of the system named Result Planning and Measurement was implemented. Concerning Learning and Innovation, management teams participated in courses and workshops in the field of strategic planning and institutional development indicator in the context of PDCA and KDCA. The results of Annual Plans are measured and critically analyzed twice a year through indicators aligned with the context of the Federal Network of Technical and Technological Basic Education. Managers and partners receive graphic reports which demonstrate the performance of their divisions and their goals, having elements on which they can base decisions and path corrections before the end of the planned period. We consider that the partial results obtained show assertive decision making in what comes to the implementation of KM at IFMS, in pursuit of continuous improvement of public service and social effectiveness of the institution.

Keywords: Knowledge Management, Public Management, Social Effectiveness.

