

# Planejando os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia na Visão por Processos e Projetos: Um Estudo de Caso no Instituto Federal Fluminense

Simone Vasconcelos Silva  
Instituto Federal Fluminense  
simonevs@iffl.edu.br

## Resumo

A tendência atual das organizações públicas e/ou privadas é de concentrar suas atividades em processos e projetos organizacionais e multifuncionais que agregam valor. A gestão de processos é capaz de criar práticas organizacionais mais sólidas que conduzem a processos mais eficazes, com maior eficiência e com mais agilidade. Este trabalho propõe que o planejamento das unidades e/ou setores dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia seja elaborado na visão por processos e projetos. Foi desenvolvida uma metodologia com intuito de melhorar os processos e projetos organizacionais do Instituto Federal Fluminense (IFFluminense). Tal metodologia possui as seguintes ações: elaboração da modelagem dos processos atuais dos setores administrativos; análise destes processos através de diversos métodos; propostas de melhorias nos processos; elaboração de novo desenho dos processos contendo as melhorias propostas; identificação, planejamento e acompanhamento dos projetos de cada setor. E os sistemas utilizados para gestão dos processos e projetos são “Gestão Integrada” (vencedor do prêmio de “Melhor projeto de Inovação 2013” pela revista Mundo Project Management) e “Sistema de Gestão dos Institutos”, ambos desenvolvidos e mantidos pelo Núcleo de Engenharia de Software (NES) do IFFluminense. Foi elaborado um projeto piloto para implantação da metodologia proposta na Diretoria de Pós-Graduação da Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Inovação. Desta forma, esta Diretoria possui seus processos modelados, seus projetos devidamente planejados e acompanhados com os indicadores calculados e analisados. Com isso, a metodologia foi validada e a mesma pode ser aplicada aos demais setores do IFFluminense e aos demais Institutos da Rede. Este trabalho contribui para a melhoria dos processos e projetos institucionais de diversas formas: agregando valor aos serviços prestados pela Instituição; otimizando os recursos humanos e materiais envolvidos nos processos e projetos; aumentando a produtividade da Instituição, conhecendo e documentando os processos e projetos; reduzindo desperdícios, esperas e retrabalhos.

**Palavras-Chave:** Gestão. Processos. Projetos.

# Planning the Federal Institutes of Education, Science and Technology under a Process and Project Vision : A Case Study at the Fluminense Federal Institute

## Abstract

The current trend of public and / or private organizations is to focus their activities on processes and organizational and multifunctional projects that add value. Process management is able to create more robust organizational practices that lead to more effective, more efficient, and more agile processes. This work proposes that the planning of the units and / or sectors of the Federal Institutes of Education, Science and Technology be elaborated under a process and project vision. A methodology was developed with the purpose of improving the organizational processes and projects of the Fluminense Federal Institute (IFFluminense). Such methodology has the following actions: elaboration of the modeling of the current processes of the administrative sectors; analysis of these processes through various methods; proposals for process improvements; elaboration of a new design of the processes containing the proposed improvements; identification, planning and monitoring of projects in each sector. And the systems used to manage the processes and projects are "Integrated Management" (winner of the "Best Innovation Project 2013" award by Mundo Project Management) and "Institute Management System", both developed and maintained by the Nucleus of Engineering of Software (NES) of IFFluminense. A pilot project was developed for the implementation of the methodology proposed in the Postgraduate Board of the Pro-Rectorate of Research, Extension and Innovation. In this way, this Board has its processes modeled, its projects properly planned and monitored with the indicators calculated and analyzed. With this, the methodology has been validated and the same can be applied to other sectors of IFFluminense and to the other Institutes of the Network. This work contributes to the improvement of institutional processes and projects in several ways: adding value to the services provided by the Institution; optimizing the human and material resources involved in processes and projects; increasing the productivity of the Institution, knowing and documenting the processes and projects; reducing wastes, waiting time and rework.

**Keywords:** Management, Processes, Projects.