

Desenvolvimento de Ferramenta de Gestão para Acompanhamento e Registro de Atendimento aos Estudantes

Pedro Luis Saraiva Barbosa

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará Campus Cedro
pedro.barbosa@ifce.edu.br

Roberta da Silva

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará Campus Cedro
robertasilva@ifce.edu.br

Antony Gleydson Lima Bastos

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará Campus Cedro
gleydsonlima@ifce.edu.br

Resumo

O Sistema de Ações Integradas do Ensino-SIAE consiste em uma estratégia de integração de ações da Diretoria de Ensino-DIREN do IFCE *Campus Cedro*, com vistas ao atendimento eficiente das demandas apresentadas pelos estudantes, de modo dinâmico e articulado. A problemática que inspirou a construção do SIAE considera, para além da limitação de comunicação entre os setores, que o serviço fragmentado realizado impossibilita a proposição de uma solução eficaz para as demandas apresentadas. Nessa perspectiva, o SIAE busca interligar, no âmbito da DIREN, os atendimentos realizados aos alunos pelas Coordenações de Curso, Coordenação Técnico-Pedagógica e Assistência Estudantil, possibilitando que os mesmos sejam analisados devidamente e que os encaminhamentos sejam propostos em tempo hábil, apresentando-se, por conseguinte, um retorno com as alternativas de solução aos respectivos demandantes. A solicitação de um sistema que atendesse a essa interligação setorial foi apresentada aos alunos do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação do *Campus*, sendo desenvolvido na Disciplina de Engenharia de Software, como demanda de cliente em uma perspectiva integradora de ensino com a prática profissional. A metodologia de criação e implementação foi baseada no processo de desenvolvimento de *software* XP e do *Framework* ágil SCRUM, contando com cinco alunos envolvidos, os quais definiram papéis e responsabilidades baseadas em suas experiências, utilizando técnicas da Engenharia de *Software* para elicitar requisitos, projetar, gerenciar, desenvolver e testar o Sistema. O SIAE encontra-se em fase de implementação e testes na disciplina de Laboratório de Desenvolvimento de Sistemas. Percebeu-se, quanto às disciplinas envolvidas, que os alunos conseguiram vivenciar o mercado de trabalho dentro do *Campus*, principalmente no que tange ao relacionamento com o cliente e uso de técnicas para descobrir a

sua real necessidade, como o uso correto de entrevistas, questionários, observação e prototipação. Para a gestão, o SIAE agrega expectativas de articulação e eficácia no serviço prestado.

Palavras-Chave: Gestão. Sistema Integrado. Atendimento ao estudante

Development of Management Tool for Monitoring and Recording of Student Attendance

Abstract

The System of integrated actions of the teaching-SIAE consists of an integration strategy of actions of the direction of teaching - DIREN, of the IFCE Campus Cedro, with a view to the efficient service of the demands presented by the students, so dynamic and articulate. The problems that inspired the construction of the SIAE considers, beyond the limitation of communication between the sectors, the fragmented service turn impossible the proposition of an effective solution to the demands presented. In this perspective, the SIAE search interconnect, within the framework of DIREN, the calls made to students by the course Coordinators, technical and Pedagogical Coordination and Student Assistance, allowing them to be analyzed properly and that the referrals are proposed in a timely manner, presenting a return with solution alternatives to the respective plaintiffs. The request of a system that met this sector interconnection was presented to pupils of the course of Bachelor of Information Systems of the Campus, being developed in the discipline of Software Engineering, as customer demand in a perspective Education Integrator with the professional practice. Creation and implementation methodology was based on the software development process XP and of agile Framework SCRUM, relying on five students involved, which have defined roles and responsibilities based on their experiences, using techniques of the Software Engineering to elicit requirements, design, manage, develop and test the system. The SIAE is in the process of implementation and testing in the discipline of Systems development laboratory. It was perceived, in the disciplines involved, the students were able to experience the job market within the Campus, especially with regard to the relationship with the client and use of techniques to discover your real need, such as the correct use of interviews, questionnaires, observation and prototyping. To the manager, the SIAE aggregates expectations of articulation and effectiveness on the service provided.

Keywords: Management, Integrated System, Student Service.